

Диагностика компании

Заказчик – инвестиционно-финансовая группа – поручил компании ТСМ провести полную диагностику машиностроительного предприятия, находящегося в N-ской области. Цель диагностики, вектор интересов заказчик не сообщает.

Надо отметить, что проекты подобного типа требуют высочайшей квалификации и являются весьма сложными. Однако, в компании ТСМ под руководством В.А. Первушина в этом проекте решили использовать инструменты проектного управления.

Команда проекта подготовила следующее описание продукта проекта.

Продукт проекта – отчет о диагностике предприятия. Укрупненное описание продукта проекта (по главам) выглядит следующим образом:

Введение

1. Общие сведения
2. Административно-управленческая система предприятия
3. Стратегия
4. Финансово-экономическая система
5. Маркетинговая система
6. Кадровая система
7. Производственно-технологическая система
8. Информационно-управляющая система
9. Используемые методы исследования

Заключение и выводы

Более детальная структура каждой главы отчета о диагностике (т.е., ИСР на языке проектного управления) приведена на рисунке.



Иерархическая структура работ проекта «Диагностика предприятия»

Нужно отметить следующее. Полная иерархическая структура работ проекта содержит 39 страниц текста. Она охватывает практически все стороны деятельности любой компании

и, таким образом, может служить типовым шаблоном. Для конкретной ситуации будет достаточно удалить лишние блоки или их часть. Например, в том случае, если заказчик не нуждается в анализе блока «Стратегия», эта часть работ удаляется.

Приведенная ИСР дополняется примерно десятью страницами вопросов, из которых около 95% являются вопросами закрытого типа, т.е., требующими ответа «да» или «нет». Естественно, ответы на такие вопросы может собирать специалист не самой высокой квалификации.

А вот для получения ответов на вопросы из раздела «Административно-управленческая система» требуется специалист высокой квалификации. Ответы на вопросы этого раздела в большинстве своем – развернутые, подробные, но таких вопросов не более пяти процентов от общего числа.

Таким образом, обеспечивается существенное снижение стоимости работы, уменьшается количество ошибок при сохранении высокого качества.