

## О конверсии с юмором

Как известно, инновации – это, часто, сплошной юмор. Вот и мне вспомнилась давняя история.

Давным-давно, когда само наличие малого предприятия вызывало у окружающих уважение, мы с коллегами по головному оборонному институту получили первый заказ. Тогда было модным участвовать в конверсии, которую некоторые безголовые руководители понимали как переориентацию уникальных предприятий оборонного комплекса на выпуск «конверсионных» (самонаводящихся?) сковородок. Были такие бредовые идеи, навеянные, видимо, эйфорией по поводу того, что мы с Америкой теперь «лепшие друзья».

Вот и нам, ракетчикам, чиновники из тогдашнего Минсельхоза поручили разработать и изготовить счетчик молока для фермерских хозяйств. Поводом послужил тот факт, что известная новозеландская компания привезла свой счетчик молока, надо сказать, весьма симпатичный, но дорогой. Нам надо было показать, что и мы не лыком шиты и не лаптем щи хлебаем.

Известно, что если ракетчикам поручить что-либо разработать, то в любом случае получается ракета. Так и у нас. Для счетчика молока была использована технология распыления ракетного топлива в соплах двигателя. В результате и счетчик молока при виде снизу был очень похож на ракету...

Важность этой работы для нас была чрезвычайно высока – начинающую компанию никто не знал, а нам было обещано, что если успеем изготовить опытный образец к республиканской выставке по конверсии, то получим еще заказы. Время было такое, что, казалось, нам все по плечу. Забегая вперед, скажу, что мы успели к выставке и получили еще несколько заказов. Разработали систему охлаждения молока на основе принципов, на которых работали тепловые трубы в ядерном реакторе «Топаз» в космосе. Система безмедикаментозного лечения крупного рогатого скота в основе имела боевой лазер. Наконец, железнодорожники попросили разработать систему расшифровки лент скоростемера тепловозов. Здесь был использован алгоритм обнаружения баллистических целей на фоне помех. В общем, повеселились вовсю. ☺

Вернемся к счетчику молока. Надо сказать, что многие инновационные начинания заканчивались ничем. Так, рассказывают, закончилась неудачей попытка внедрения в России новейшей строительной технологии: кладка кирпича трезвыми каменщиками...

Вот и у нас все едва не закончилось неудачей. Отдали разработанную документацию на завод и стали ждать, когда появится готовое «изделие» – так в оборонке называют свою продукцию.

Время шло, обратной реакции все не было, и я решил позвонить на завод ответственному исполнителю – инженеру завода, отвечавшему за изготовление образца (слово «менеджер» в нашем лексиконе в то время отсутствовало).

Этот ответственный исполнитель, обычно малоразговорчивый человек (таких часто называют бирюками – это угрюмый, замкнутый, нелюдимый человек), вдруг сделался необычайно говорливым. У меня екнуло сердце – что-то здесь не то.

Срочно поехал на завод. Оказалось, что этот исполнитель, желая сделать как лучше, решил сварить две детали из нержавеющей стали. То, что это делается только в аргонной среде, он не знал (известно, что русский человек читает инструкцию только тогда, когда точно понял, что поломал). В итоге получилось «как всегда» – детали были испорчены. Но чем безнадежнее ситуация, тем оптимистичнее тот, кто ее создал!

Почему сразу не позвонил? Да очень просто – запорол детали в четверг, конец недели. Зачем же портить себе настроение на выходные? Позвоню-ка я в понедельник. Но понедельник – день тяжелый (вот тогда я и понял, что у менеджера все дни одинаковые, как у Стругацких – понедельник начинается в субботу!). Позвоню во вторник.

Во вторник закрутился, забыл. В среду начальник за что-то сделал втык, позвоню в четверг. А четверг снова – конец недели!

Сейчас, с высоты своего опыта, я понимаю, что мы реализовали часть подсистемы управления рисками, которую в то время мы строили интуитивно, исходя из своего опыта управления. Ведь если вы не боретесь с рисками, риски борются с вами. В данном проекте идентифицирован признак риска, т.е. косвенные проявления рискового события. Ведь и в быту, если мы видим, что ребенок, вчера еще веселый, жизнерадостный, сегодня какой-то притихший, то имеем признак риска: он заболел или получил двойку. А если ребенок постарше, то, возможно, решил жениться – очень весомый признак риска! Кстати, очень интересные материалы нашел в одной из статей: признаки того, что у сотрудника имеются проблемы. Я дополнил эти материалами своими наблюдениями и получились признаки того, что сотрудник собирается уволиться – очень помогало в работе!

Как известно, времени всегда не хватает на то, чтобы сразу сделать правильно, но его всегда достаточно для того, чтобы всё переделать. Не зря говорят, что если вы на шесть месяцев опаздываете к сдаче проекта, которая должна быть уже на следующей неделе, но всё еще верите, что вы сможете это сделать — вы проджект-менеджер. Вот и мы успели. Затянули пояса, себе не платили, отчаянно ругались с заводчанами, но успели. Оказывается, сколько же добрых и полезных дел можно сделать под дулом пистолета...