

## **О теории принятия решений на овощной базе** (невыдуманные истории)

Когда-то нас, сотрудников оборонного института, как самых бесполезных для общества людей, посылали на овощную базу на переборку капусты или картошки.

Пришли как-то в овощной цех. Сотрудница говорит: гнилую капусту бросайте в левый контейнер, хорошую – в правый.

Беру очередной кочан, думаю: «Уже подгнил или еще ничего?» Пытаюсь приложить к этой проблеме теорию принятия решений. Ничего не получается...

Стою, мучаюсь невозможностью принять решение.

Решил посоветоваться с опытной сотрудницей базы. Спрашиваю, куда бросать этот кочан? Она, повернувшись спиной и не глядя говорит:

– Бросай в левый!

Я ей:

– Так ведь он, вроде бы, еще ничего!

– Тогда в правый!

Что поразило – с такой точностью, методом дистанционного зондирования определить качество кочана – это признак высокой квалификации!

Мне до сих пор неясны критерии, по которым работница базы относил кочан к той или категории.

Вот тогда я впервые понял, какая это трудная работа – принимать решения!

Крупный менеджер, уставший всю жизнь принимать решения и брать ответственность на себя, решает найти работу поспокойнее. Он устроился на овощную базу перебирать картошку. Проходит два дня – и менеджер увольняется. Директор овощной базы пытается выяснить причину увольнения.

Менеджер отвечает: «У меня никогда не было такой напряженной работы, в которой несколько раз в минуту приходится принимать решения: эту картошку налево, эту направо...».