

Создание кафедры управления проектами в телекоммуникационной компании

Проблема

Телекоммуникационная компания реализует множество проектов развития. Многие проекты инициированы самими сотрудниками компании, так как в компании принято генерировать множество идей, часть из которых становится проектами.

Проекты относились к самым различным областям, поэтому часто руководили такими проектами сотрудники компании, не очень хорошо разбирающиеся в предметной области. Даже в тех случаях, когда проект относился к знакомой руководителю проекта области, он часто реализовывался неэффективно, поскольку в компании отсутствовала система управления проектами. Успех проекта в значительной степени зависел от опыта и энергии руководителя проекта.

Что сделано

В качестве первого шага в компании проведено трехдневное обучение сотрудников основам проектного управления.

Далее работа велась по следующим направлениям:

- Углубление знаний по теории управления проектами.
- Обеспечение эффективного управления проектами компании.
- Организация работы служб офиса управления проектами.

Для упорядочения большого числа проектов был разработан реестр проектов, инструкции для руководителей проекта.

В течение двух лет поэтапно разрабатывались основные документы Корпоративного Стандарта управления проектами: Порядок инициации проекта, Порядок подготовки обоснования проекта, Порядок формирования этапов, Оценка завершения и сохранение опыта реализации проекта, Положение о Проектном офисе, Концепция мотивации и другие.

Сразу же после принятия каждого документа они вводились в действие. Была проведена деловая игра, нацеленная на обучение сотрудников компании использованию разработанных документов. Проекты компании сопровождалась консультациями В.А. Первушина.

Сформирован Проектный комитет, на котором проводилась защита обоснований проектов.

Что стало

Компания на практике существенно повысила качество реализации проектов. Был проведен еще один обучающий семинар, на котором присутствовало около 100 сотрудников компании. Управление проектами стало важнейшим инструментом повышения ценности компании.

Компания решила создать при местном университете свою кафедру управления проектами. Ее первыми преподавателями стали сотрудники компании. В.А. Первушин курировал создание этой кафедры. Кафедра работает с 2016 г. и к настоящему времени выпустила 9 наборов студентов, свыше 200 человек. Около двух десятков выпускников кафедры работают в компании.